



Energiavirasto

Lintulahdenkatu 10

00500 HELSINKI

kirjaamo@energiavirasto.fi

Syrjimättömyyden noudattamisen toimenpideohjelman täytäntöönpanoa koskeva kertomus vuodelta 2025

1. Johdanto

Kertomuksessa on arvioitu Kymenlaakson Sähköverkko Oy:n (KSOY-V) toiminnan syrjimättömyyttä Energiaviraston suosituksessa esitettyjen pääluokkien mukaisesti. Raportissa on esitetty tarvittavat toimenpiteet havaittujen poikkeamien korjaamiseksi.

Verkonhaltijan toiminnan syrjimättömyyden varmentamista koskeva kansallinen lainsäädäntö perustuu Euroopan parlamentin ja neuvoston direktiiviin (2009/72/EY) sähkön sisämarkkinoita koskevista yhteisistä säännöistä ja direktiivin (2003/54/EY) kumoamisesta.

Suomessa sähköverkonhaltijan toimintaa sääntelee sähkömarkkinalaki (588/2013) sekä sen nojalla annetut säädökset ja määräykset.

Toimenpideohjelmaan sovelletaan sähkön sisämarkkinadirektiivin (2009/72/EY) nojalla 1.9.2013 voimaan tulleen sähkömarkkinalain muutoksen (588/2013) 60 §:n perusteella annettua työ- ja elinkeinoministeriön asetusta sähköjakeluverkonhaltijan toiminnallisista eriyttämisvaatimuksista (TEMa 616/2013) sekä tätä edeltänyttä kauppa- ja teollisuusministeriön asetusta (KTMa 922/2006) sen voimassa olevia lainkohtien osalta.

Työ- ja elinkeinoministeriön asetusta sähköjakeluverkonhaltijan toiminnallisista eriyttämisvaatimuksista (TEMa 616/2013) 4 §:n sisältää viittauksen sähkömarkkinalain 4, 6 ja 11 luvuissa mainittuihin verkonhaltijan velvoitteisiin. Nämä velvoitteet yhdessä johdon riippumattomuuden varmistamista koskevien vaatimusten kanssa muodostavat verkonhaltijan syrjimättömyyden arviointiperusteet. Raportti perustuu edellä mainittuihin säännöksiin.

Velvoite laatia ohjelma toimintansa syrjimättömyyden varmistamiseksi on sähkömarkkinalaissa rajattu jakeluverkonhaltijoihin, joilla on vähintään 50 000 asiakasta. Näin ollen tämä vaatimus koskee Kymenlaakson Sähköverkko Oy:tä.

2. Toiminnallinen eriyttäminen

KSOY-V on Kymenlaakson Sähkö Oy:n (KSOY) kokonaan omistama tytäryhtiö.

Yhtiön johdon muodostaa kolmijäseninen hallitus ja toimitusjohtaja, joka on myös hallituksen jäsen. Yhtiön johtoon kuuluneet henkilöt eivät toimi sähköntuotanto- tai sähkömyyntiliiketoiminnoista vastaavan yrityksen (KSOY) toimitusjohtajana tai hallituksen jäsenenä.

Kymenlaakson Sähköverkko Oy:n hallitukseen ovat kuuluneet vuonna 2025 seuraavat henkilöt:

- Otto Heikkinen, puheenjohtaja, talousjohtaja, Kymenlaakson Sähkö Oy



- Heikki Rantula, kehityspäällikkö, Kymenlaakson Sähkö Oy
- Jouni Pylvänäinen, toimitusjohtaja, Kymenlaakson Sähköverkko Oy

Kymenlaakson Sähköverkko Oy ei ole myöntänyt johdolleen työsuhde-etua, joka perustuu yrityksen sähköntuotanto- tai sähkömyyntitoimintaa harjoittavien osien toiminnan tulokseen ja muuhun niiden menestystä mittaavaan suureeseen.

Syrjimättömyyden varmentamisesta koskevan toimenpideohjelman laatimisesta ja sen noudattamisesta vastaa KSOY-V:n toimitusjohtaja.

3. Asiakassuhteet

KSOY-V hankkii merkittävän osan asiakaspalvelusta konsernilta. KSOY-V on varmistanut, että asiakaspalvelu on ohjeistettu ja koulutettu niin, että se ei syöllisty asiakaspalvelussaan asiakkaita tai muita sähkökaupan osapuolia syrjivään menettelyyn.

KSOY-V noudattaa asiakassopimuksissaan asiakasryhmittäin ja sopimustyypeittäin yhdenmukaista ja syrjimätöntä käytäntöä ja antaa sopimuksia solmittaessa asiakkaille kattavat ja riittävän yksityiskohtaiset tiedot sopimukseen liittyvistä asioista.

Uudet sopimukset solmitaan ja ne päätetään sähkömyyjästä tai muusta sähkökaupan osapuolesta riippumatta syrjimättömästi ja tasapuolisin ehdoin.

KSOY-V soveltaa jakeluverkkoon liittyneisiin asiakkaisiin sopimusten kohdalla julkisia verkkopalvelu- ja liittymishinnastoja sekä Energiateollisuus ry:n hyväksymiä liittämisen- ja verkkopalveluehtoja. Ehdot ja hinnastot löytyvät nettisivulta: www.ksoy.fi.

Sähkön mittaus on järjestetty sähkömarkkinalain ja -asetuksen asettamien vaatimusten mukaisesti.

Sähkön laskutuksessa noudatetaan siitä annettua asetusta sekä huomioitu sähkömarkkinalain (588/2013) edellyttämät uudet vaatimukset.

Sähkön siirron hinnoittelu on yhteneväinen koko jakelualueella, eikä riipu asiakkaan maantieteellisestä sijainnista.

Sähkömyyjän vaihtumiseen liittyvät sopimusmuutokset ja tarvittava tiedonvaihto sähkömarkkinoiden osapuolten välillä toteutetaan syrjimättömästi, tasapuolisesti ja ilman aiheutonta viivytystä. Menettelyissä noudatetaan toimialajärjestön Energiateollisuus ry:n Sähkömarkkinoiden menettelytapaohjeet -suositusta.

Häviösähkön hankinta on toteutettu avointen, syrjimättömien ja markkinapohjaisten menettelyjen mukaisesti.

Kymenlaakson Sähköverkko Oy:lle on myönnetty poikkeuslupa vuonna 2024 markkinaehtoisten joustopalveluiden ja taajuuteen vaikuttamattomien lisäpalveluiden hankintaan.

Kymenlaakson Sähköverkko Oy tarjoaa kaikille sähköverkkoa käyttäville asiakkaille ja toimijoille tietoa varautumisesta sähköjakeluverkon häiriötilanteessa. Tietoa varautumisesta löytyy Kymenlaakson Sähköverkko Oy:n internetsivulta (www.ksoy.fi). Kymenlaakson Sähköverkko Oy tiedottaa ennakkoon mahdollisista häiriöistä asiakkailleen ja sähköverkkoa käyttäville omilla kotisivuillaan, sosiaalisessa mediassa sekä paikallisten mediatiedotteiden



avulla. Kymenlaakson Sähköverkko Oy:n tiedottaminen varautumisesta sähkönjakelun keskeytyksiin ja tiedottaminen sähkönjakelun keskeytyksistä täyttää sähkömarkkinalain (588/2013) pykälien 58 § ja 59 § vaatimukset.

4. Tasevastuu ja taseselvitys

KSOY-V:n taseselvitys lasketaan lakisääteisesti Datahubissa. Datahubin vastuulla on ottaa vastaan verkonhaltijan lähettämät mittauksiedot ja välittää ne oikeille sähkömarkkinaosapuolille sekä asiakkaille. Datahubin vastuulla on säilyttää ja käsitellä tietoja muuttumattomina ja tietoturvasta huolehtien.

KSOY-V noudattaa sähkömarkkinalakia (588/2013) ja voimassa olevaa Valtioneuvoston asetusta sähköntoimitusten selvityksestä ja mittauksesta sekä toimialajärjestön (Energiateollisuus ry) antamia menettelyohjeita ja suosituksia aikarajoineen.

5. Tietojärjestelmien hallinta

Asiakastietojärjestelmässä olevien tietojen tietoturva ja syrjimätön käyttö on varmistettu järjestelmää käyttävien henkilöiden salassapitokoulutuksin ja -sitoumuksin. Datahub -vaatimusten täyttämiseksi Kymenlaakson Sähköverkko Oy:lla on käytössä uusi asiakastietojärjestelmä, joka saatiin käyttöön otettua vuonna 2021. Asiakastietojärjestelmä täyttää sähkömarkkinalain (588/2013) vaatimukset.

Tietojärjestelmässä olevat tiedot ovat asianmukaisesti varmistettuja, jotta tiedot eivät asiattomasti katoa, muutu tai tuhoudu. Menettelystä on tehty tietoturvasuunnitelma.

6. Salassapitovelvollisuus

KSOY-V on määrittänyt luottamukselliset tiedot ja niiden luovuttamiskäytännöt sisäisillä ohjeilla ja varmistanut että luottamuksellisuutta koskevat vaatimukset ovat tietoja käsittelevien henkilöiden tiedossa.

Asiakaspalvelutehtävissä olevat, luottamuksellisia tietoja käsittelevät henkilöt ovat sitoutuneet asiakastietojen salassapitoperiaatteisiin.

Tietosuoja-asetus on huomioitu KSOY-V:n toiminnassa ja noudatamme tietosuoja-asetusta.

7. Vuoden aikana suoritettujen toimenpiteiden toteuttamiseksi sekä havaitut kehityskohteet

7.1 Toteutetut/toteutuksessa olevat:

Syrjimättömyyttä koskeva toimenpideohjelma ja sen täytäntöönpanoa koskeva kertomus on saatavilla Kymenlaakson Sähkö Oy:n keskustoimipaikassa, Yhdystie 7 47200 ELIMÄKI ja verkkosivuillemme www.ksoy.fi.

Vuosien 2023-2025 häviösähkönhankinta kilpailutettiin vuonna 2022. Hankintailmoitus julkaistiin Hilma-palvelussa ja tarjouskilpailussa käytettiin avointa menettelyä.



Vuosien 2026-2028 häviösähkönhankinnan kilpailutus käynnistettiin vuoden 2024 aikana. 2026-2028 vuosien häviösähkön hankintailmoitus julkaistiin HILMA:ssa ja myyjä kilpailutettiin aivoimien ja syrjimättömien periaatteiden mukaisesti vuonna 2025. Uusi sopimus astui voimaan vuoden 2026 alusta.

Jatkoimme tietoturvan kehittämiseen tähtäävää kehitystyötä yhteistyössä palveluntuottajamme kanssa.

Toteutimme arvion tietosuojapolitiikan päivitystarpeista kyberturvallisuuslakia vasten.

Jatkoimme tietosuoja- ja tietoturvakoulutuksia ja tietoturvatestauksia henkilöstöllemme koulutusohjelman mukaisesti.

Henkilötietoja sisältävät palvelimet ovat jatkuvassa seurannassa. Tiedot varmuuskopioidaan säännöllisesti ja tiedot ovat vikatilanteissa palautettavissa.

Käyttönotimme asiakkaille tarkoitetun palvelukanavan Oma KSOY:n, jonka kautta asiakkailla on mahdollisuus tarkastella omia tietojaan sekä hallita sähkökäyttöään.

7.2 Havaitut kehityskohteet:

Toteutamme edelleen tietoturvatestauksessa saatujen tulosten perusteella tietoturvakoulutuksia henkilöstölle, sekä ylläpidämme jatkuvasti henkilöstön tietoturvatietämystä.

Jatkamme tietoturvan kehittämistä palveluntuottajien kanssa. Jalkautamme ja kehitämme järjestelmien käyttäjienhallintaa sekä parannamme päätelaitteiden ja tietoliikenneverkkojen tietoturvaa.

Yhteenveto ja johtopäätökset

Kertomuksen perusteella voidaan todeta, että Kymenlaakson Sähköverkko Oy:n toiminta on ollut yhtiön syrjimättömyyden noudattamisen toimenpideohjelman mukaista vuonna 2025 ja kohdassa 7.2 mainittujen kehityskohteiden vaatimat toimenpiteet on aloitettu.

Raportin on laatinut Asmo Karvinen, Kymenlaakson Sähköverkko Oy:n toimitusjohtajan nimeämänä vastuuhenkilönä.

KYMENLAAKSON SÄHKÖVERKKO OY



Jouni Pylvänäinen

toimitusjohtaja