



11.4.2025

ANVÄNDARVILLKOR FÖR KYMMENEDALENS ELNÄTS E-TJÄNSTER

1. Allmänt

Välkommen att använda Kymmenedalens Elnät Ab:s och/eller dess dotterbolags (hädanefter Kymmenedalens Elnät Ab) e-tjänster (hädanefter Tjänst eller Tjänster). Tjänsterna omfattar till exempel Kymmenedalens Elnät Ab:s webbplats och tjänsten oma-KSOY. Vi ber dig att noggrant bekanta dig med följande användarvillkor (hädanefter Användarvillkor) innan du använder Tjänsterna.

Genom att använda Tjänsten godkänner och åtar sig användaren (hädanefter Användare) att följa de gällande Användarvillkoren. Ansvar för genomförandet av varje Tjänst ansvarar det företag inom Kymmenedalens El Ab-koncernen som har angivits som producent av den ifrågavarande tjänsten, eller som baserat på avtal eller faktiskt producerar den ifrågavarande tjänsten.

För det tekniska underhållet av dessa användarvillkor ansvarar:

Kymmenedalens El Ab

Yhdystie 7

PB 9

47200 Elimä

2. Användning av Tjänsterna

Uppgifterna som har publicerats på webbplatsen för Kymmenedalens Elnät Ab är öppna för alla. Användning av andra Tjänster kan kräva registrering, och vissa av dessa tjänster kan vara avsedda endast för kunder som använder webbtjänsten för Kymmenedalens Elnät Oy.

Användaren som registrerar sig för Tjänsterna måste ha rättshandlingsförmåga och identifiera sig med hjälp av stark autentisering. Eventuella fallspecifika avvikelser ska avtalas separat med Kymmenedalens El Ab. Användaren är skyldig att i samband med registreringen skyldig att ange de uppgifter som begärs i registreringsformuläret och Användaren ansvarar för att dessa uppgifter är korrekta.

Efter identifiering kan ett användarnamn och lösenord skapas för Användaren. Dessa ska förvaras noggrant och får inte överlämnas eller avslöjas för andra. Inloggning i Tjänsterna möjliggör ett antal funktioner, såsom att ändra uppgifter och styra mätinstrumentets funktioner samt beställa arbeten. Om Användaren upptäcker att någon utomstående fått tillgång till inloggningsuppgifterna, ska hen omedelbart anmäla detta till Kymmenedalens El Ab:s kundtjänst (asiakaspalvelu@ksoy.fi).

Användningen av vissa Tjänster kan kräva nedladdning av en separat programvara eller ikon. Användningen av programvaran eller utnyttjande av alla dess funktioner kan kräva att Användaren godkänner att notiser och/eller meddelanden skickas via programvaran och/eller tillåter användning av kakor eller andra möjliga analysverktyg. Dessutom kan Tjänsternas funktionalitet bero på tekniska faktorer, såsom internetanslutningens hastighet eller funktion. Kymmenedalens El Ab förbehåller sig rätten att avbryta användningen av Tjänsterna till exempel på grund av underhålls- eller uppdateringsarbeten. Man strävar efter att i mån av möjlighet meddela om avbrott på förhand.

Tjänsterna får endast användas i enlighet med deras användningssyfte. Användaren får på intet sätt störa Tjänsternas funktion eller andra användares möjlighet att använda Tjänsterna. Det är förbjudet att

11.4.2025

installera maskinellt läsande robotar eller andra automatiserade övervakningssystem, att skicka skräppost eller annan obehörig datatrafik samt att utföra annan verksamhet som står i strid med Tjänsternas syfte. Kymmenedalens EI Ab har vid behov rätt att begränsa användningen av e-tjänster.

Användaren kan rapportera fel som upptäckts i Tjänsternas funktion genom att kontakta Kymmenedalens EI Ab:s kundtjänst (asiakaspalvelu@ksoy.fi).

Uppgifter om Användaren lagras i Kymmenedalens EI Ab:s personuppgiftsregister. Du kan läsa mer om Kymmenedalens EI Ab:s behandling av personuppgifter på dataskyddssidorna <https://www.ksoy.fi/sv/foretaget/kontaktinformation/dataskyddsbeskrivning/>.

3. Uppgifter om användningen av Tjänsten

Kymmenedalens EI Ab kan samla in uppgifter om Användarens enhet och information som beskriver hens användning av Tjänsten genom användningen av Tjänsten och med hjälp av den applikation som ligger i bakgrunden till Tjänsten. Syftet med datainsamlingen är att analysera och utveckla Tjänsten, så att den kan tjäna Användarna ännu bättre, samt att utnyttja informationen för statistisk uppföljning av Tjänstens besöksantal och för att mäta olika funktioners prestanda inom Tjänsten. Insamlade uppgifter kan även användas för produktion av riktad reklam.

4. Immateriella rättigheter

Allt material som presenteras i Tjänsterna (inklusive texter, bilder, videor, logotyper, varumärken, källkoder och programvara) tillhör Kymmenedalens EI Ab eller dess licensgivare. Kymmenedalens EI Ab förbehåller sig samtliga rättigheter till materialet som Tjänsterna innehåller.

Dessutom är användningen av material som publicerats i Tjänsterna tillåten för personligt, icke-kommersiellt bruk på det sätt som avses i upphovsrättslagen. All annan kopiering, distribution, överföring eller ändring av materialet är förbjuden utan föregående skriftligt tillstånd av Kymmenedalens EI Ab.

5. Datasäkerhet

Kymmenedalens EI Ab strävar efter att efterleva en så hög nivå av datasäkerhet som möjligt. Användaren ska dock vara införstådd med att internet inte är fullständigt datasäkert. Användaren av Tjänsterna måste vidta rimliga åtgärder för att säkerställa säkerheten för sin internetanslutning och för de enheter som hen använder.

I Tjänsterna kan det finnas länkar till externa aktörers webbplatser. Innan Användaren klickar på länkarna bör hen observera att Kymmenedalens EI Ab varken administrerar de länkade webbplatserna eller ansvarar för deras riktighet, tillförlitlighet eller säkerhet.

6. Överförbarhet

Användaren får inte överlåta sina rättigheter eller skyldigheter enligt dessa Användarvillkor eller Tjänsteavtalet till någon tredje part. Bolaget Kymmenedalens EI Ab ansvarar för genomförandet av Tjänsten och får överföra rättigheter och skyldigheter som hänför sig till Tjänsten eller dessa Användarvillkor till andra bolag, som hör till samma koncern, och till tredje parter, till exempel i samband med en affärstransaktion.

11.4.2025

7. Ändring av användarvillkoren

Kymmenedalens EI Ab förbehåller sig rätten att när som helst ändra Användarvillkoren, Tjänsterna och deras tillgänglighet, annat material som producerats i anslutning till Tjänsterna samt tekniska och andra egenskaper i anslutning till dessa.

Ändringar i Användarvillkoren träder i kraft inom två veckor efter att de nya Användarvillkoren har publicerats eller då ändringarna har på annat sätt meddelats i anslutning till Tjänsten eller Kymmenedalens EI Ab:s webbplats.

8. Ansvarsfriskrivning

Materialet i Tjänsterna publiceras i befintligt skick och Kymmenedalens EI Ab ansvarar inte för dess riktighet, fullständighet eller tillförlitlighet. Materialet kan inte i något avseende betraktas som ett bindande erbjudande eller åtagande från Kymmenedalens EI Ab:s sida.

Kymmenedalens EI Ab strävar efter att säkerställa att Tjänsten är tillgänglig för Användaren kontinuerligt och utan avbrott. Kymmenedalens EI Ab ansvarar dock inte för att Tjänsten är tillgänglig utan fel eller avbrott. Kymmenedalens EI Ab ansvarar inte för några direkta eller indirekta skador eller skador till följd av skadeståndsskyldighet eller specialskador (inklusive bland annat skador på grund av förlust av affärsverksamhet, avtal, vinster, data eller avbrott i affärsverksamheten) som uppstår till följd av användningen av eller oförmågan att använda Tjänsten.

Att Kymmenedalens EI Ab via Tjänsten ger Användaren aktuell information om statusen för nätet betyder inte att Kymmenedalens EI Ab har informerats om avbrott i elnätstjänsten eller kan anses vara medveten om det.

Kymmenedalens EI Ab ansvarar inte för skador som kan uppstå till följd av användningen av det material som presenteras i samband med Tjänsterna eller de sidor som publiceras där, med undantag för det ansvar som föreskrivs i tillämplig lag.

9. Tillämplig lag och tvistelösning

På tvister med anknytning till tillämpningen av Användarvillkoren eller användningen av Tjänsterna ska finsk lag tillämpas, med undantag för dess lagvalsregler.

Eventuella tvister ska man i första hand sträva efter att lösas genom ömsesidiga förhandlingar. Om ingen överenskommelse kan nås genom förhandlingar, ska tvisterna att avgöras i första instans vid Kymmenedalens tingsrätt. Konsumenten-Användaren kan också föra tvisten till tingsrätten på sin hemort och/eller vända sig till konsumentrådgivningen (www.kuluttajaneuvonta.fi), varefter konsumenten kan föra ärendet till Konsumenttvistenämnden (www.kuluttajariita.fi).