



11.4.2025

KYMENLAAKSON SÄHKÖN SÄHKÖISTEN PALVELUIDEN KÄYTTÖEHDOT

1. Yleistä

Tervetuloa käyttämään Kymenlaakson Sähkö Oy:n ja/tai sen tytäryhtiön (jäljempänä "Kymenlaakson Sähköverkko Oy") sähköisiä palveluita (jäljempänä "Palvelu" tai "Palvelut"). Palveluihin kuuluvat esimerkiksi Kymenlaakson Sähkö Oy:n Internet-sivustot ja oma-KSOY palvelu. Pyydämme sinua tutustumaan huolellisesti seuraaviin käyttöehtoihin (jäljempänä "Käyttöehdot") ennen Palveluiden käyttämistä.

Ottamalla Palvelun käyttönsä käyttäjä (jäljempänä "Käyttäjä") hyväksyy ja sitoutuu noudattamaan kulloinkin voimassa olevia Käyttöehtoja. Kunkin Palvelun toteuttamisesta vastaa se Kymenlaakson Sähkö Oy-konserniin kuuluva yhtiö, jonka on ilmoitettu tuottavan kyseistä Palvelua tai joka sopimukseen perustuen tai tosiasiallisesti tuottaa kyseistä Palvelua.

Näiden Käyttöehtojen teknisestä ylläpitämisestä vastaa:

Kymenlaakson Sähkö Oy

Yhdystie 7

PL 9

47200 Elimäki

2. Palveluiden käyttäminen

Kymenlaakson Sähkö Oy:n nettisivuilla julkistetut tiedot ovat kaikille avoimia. Muiden Palveluiden käyttäminen voi edellyttää rekisteröitymistä, ja näistä Palveluista osa voi olla suunnattu vain Kymenlaakson Sähköverkko Oy:n verkkopalvelua käyttäville asiakkaille.

Palveluihin rekisteröityvän Käyttäjän on oltava oikeustoimikelpoinen ja tunnistauduttava vahvaa tunnistautumista käyttäen. Tapauskohteisista poikkeuksista tulee sopia erikseen Kymenlaakson Sähkö Oy:n kanssa. Käyttäjä on rekisteröitymisen yhteydessä velvollinen antamaan rekisteröitymislomakkeella pyydetty tiedot, joiden oikeellisuudesta Käyttäjä vastaa.

Tunnistautumisen jälkeen Käyttäjälle voidaan luoda käyttäjätunnus ja salasana, joita tulee säilyttää huolellisesti ja joita ei saa luovuttaa tai paljastaa muille. Palveluihin kirjautuminen mahdollistaa lukuisia toiminnallisuuksia, kuten mahdollisuuden tietojen muuttamiseen ja mittalaitteen toimintojen ohjaamiseen sekä töiden tilaamiseen. Jos Käyttäjä havaitsee kirjautumistietojensa päätyneen ulkopuolisen haltuun, hänen tulee viipymättä ilmoittaa asiasta Kymenlaakson Sähkö Oy:n asiakaspalveluun (asiakaspalvelu@ksoy.fi).

Joidenkin Palveluiden käyttäminen voi edellyttää erillisen ohjelmiston tai kuvakkeen lataamista. Ohjelmiston käyttäminen tai sen kaikkien ominaisuuksien hyödyntäminen voi edellyttää, että Käyttäjä hyväksyy ohjelmiston kautta tapahtuvien ilmoitusten ja/tai viestien lähettämisen ja/tai sallii evästeiden tai muiden mahdollisten analytiikkatyökalujen käytön. Lisäksi Palveluiden toimivuus voi riippua teknisistä seikoista, kuten verkkoyhteyksien nopeudesta tai toimivuudesta. Kymenlaakson Sähkö Oy pidättää itsellään oikeuden katkaista Palveluiden käyttö esimerkiksi huolto- tai päivitystöiden vuoksi. Katkoksista pyritään mahdollisuuksien mukaan ilmoittamaan etukäteen.

Palveluja saa käyttää vain niiden käyttötarkoituksiin. Käyttäjä ei saa millään tavalla häiritä Palveluiden toimintaa tai toisten käyttäjien mahdollisuutta käyttää Palveluita. Kiellettyä on mm. koneellisesti lukevien robottien tai muiden automatisoitujen seurantajärjestelmien asentaminen, roskapostin tai muun luvattoman



11.4.2025

tietoliikenteen lähettäminen sekä muu Palveluiden käyttötarkoitusten vastainen toiminta. Tarvittaessa Kymenlaakson Sähkö Oy:lla on oikeus rajoittaa sähköisten palveluiden käyttöä.

Käyttäjä voi ilmoittaa Palveluiden toiminnassa havaitsemistaan virheistä ottamalla yhteyttä Kymenlaakson Sähkö Oy:n asiakaspalveluun (asiakaspalvelu@ksoy.fi).

Käyttäjää koskevat tiedot tallennetaan Kymenlaakson Sähkö Oy:n henkilötietorekistereihin. Voit lukea Kymenlaakson Sähkö Oy:n henkilötietojen käsittelystä lisää tietosuojaa koskevilta sivuilta <https://www.ksoy.fi/yritystietoa/yhteystiedot/tietosuoja-ja-rekisteriselosteet/>.

3. Palvelun käyttöön liittyvät tiedot

Kymenlaakson Sähkö Oy voi kerätä Käyttäjän päätelaitetta koskevia ja Palvelun käyttöä kuvaavia tietoja Palvelun käytön kautta ja Palvelun taustalla olevan sovelluksen avulla. Tietojen keräyksen tarkoituksena on analysoida ja kehittää Palvelua, jotta se palvelee Käyttäjiä entistä paremmin, sekä hyödyntää tietoja Palvelun kävijämäärien tilastollisessa seurannassa ja erilaisessa Palvelun toimintojen suorituskyvyn mitauksessa. Kerättyä tietoa voidaan käyttää myös kohdennetun mainonnan tuottamiseen.

4. Immateriaalioikeudet

Kaikki Palveluissa esitetty aineisto (mm. tekstit, kuvat, videot, logot, tavaramerkit, lähdekoodit ja ohjelmistot) ovat Kymenlaakson Sähkö Oy:n tai sen lisensoijien omaisuutta. Kymenlaakson Sähkö Oy pidättää kaikki oikeudet Palveluiden sisältämään aineistoon.

Lisäksi Palveluissa julkaistun aineiston hyödyntäminen on tekijänoikeuslaissa tarkoitetulla tavalla sallittua henkilökohtaista, ei-kaupallista käyttöä varten. Kaikki muu aineiston kopioiminen, jakaminen, välittäminen ja muuttaminen on kiellettyä ilman Kymenlaakson Sähkö Oy:n etukäteistä kirjallista suostumusta.

5. Tietoturva

Kymenlaakson Sähkö Oy pyrkii noudattamaan mahdollisimman korkeaa tietoturvan tasoa. Käyttäjän tulee kuitenkin ymmärtää, ettei Internet ole täysin tietoturvallinen. Palveluiden Käyttäjän on kohtuullisin keinoin varmistuttava oman Internet-yhteytensä ja käyttämiensä laitteiden tietoturvasta.

Palveluissa voi olla linkkejä ulkopuolisten toimijoiden sivustoille. Ennen linkkien käyttämistä Käyttäjän tulee huomioida, että Kymenlaakson Sähkö Oy ei hallinnoi linkitettyjä sivustoja eikä vastaa sivustojen oikeellisuudesta, luotettavuudesta tai tietoturvasta.

6. Siirrettävyys

Käyttäjä ei voi siirtää näihin Käyttöehtoihin tai Palvelua koskevan sopimukseen perustuvia oikeuksiansa ja velvollisuuksiansa kolmannelle osapuolelle. Palvelun toteuttamisesta vastaava Kymenlaakson Sähkö Oy-yhtiö voi siirtää Palveluun tai näihin Käyttöehtoihin liittyviä oikeuksia ja velvollisuuksia myös muille samaan konserniin kuuluville yhtiöille sekä kolmansille osapuolille esimerkiksi liiketoimintakaupan yhteydessä.

7. Käyttöehtojen muuttaminen

Kymenlaakson Sähkö Oy varaa oikeuden milloin tahansa muuttaa Käyttöehtoja, Palveluita tai niiden saatavuutta taikka muita Palveluiden yhteydessä tuotettuja aineistoja sekä niihin liittyviä teknisiä tai muita ominaisuuksia.



11.4.2025

Muutokset Käyttöehtoihin tulevat voimaan kahden viikon kuluessa siitä, kun uudet Käyttöehdot on julkaistu tai muutoksista on muulla tavalla ilmoitettu Palvelun yhteydessä tai Kymenlaakson Sähkö Oy:n verkkosivuilla.

8. Vastuuvapauslauseke

Palveluiden sisältämä aineisto julkaistaan sellaisena kuin se on, eikä Kymenlaakson Sähkö Oy vastaa sen virheettömyydestä, täydellisyydestä tai luotettavuudesta. Aineistoa ei miltei osin voida pitää Kymenlaakson Sähkö Oy:ta sitovana tarjouksena tai sitoumuksena.

Kymenlaakson Sähkö Oy pyrkii siihen, että Palvelu on Käyttäjän käytettävissä jatkuvasti ja häiriöttä. Kymenlaakson Sähkö Oy ei kuitenkaan vastaa siitä, että Palvelu on käytettävissä virheettömästi tai keskeytyksettä. Kymenlaakson Sähkö Oy ei ole vastuussa mistään suorista, epäsuorista, välittömistä tai välillisistä tai vahingonkorvausvelvollisuuteen perustuvista vahingoista tai erityisvahingoista (mukaan lukien mm. liiketoiminnan, sopimuksen, tuoton tai tietojen menettämisestä tai liiketoiminnan keskeytymisestä aiheutuvat vahingot), jotka johtuvat Palvelun käyttämisestä tai käytön estymisestä.

Se seikka, että Kymenlaakson Sähkö Oy tarjoaa Palvelun kautta Käyttäjälle verkontilasta ajantasaiset tiedot, ei merkitse sitä, että Kymenlaakson Sähkö Oy on saanut tiedon sähköverkkopalvelun keskeytyksestä tai sen voitaisiin katsoa olevan tietoinen siitä.

Kymenlaakson Sähkö Oy ei vastaa mistään Palveluiden yhteydessä esitetyn aineiston ja sillä julkaistujen linkkien käytöstä mahdollisesti aiheutuvista vahingoista, lukuun ottamatta pakottavan lainsäädännön perusteella määrättyjä vastuuta.

9. Sovellettava lainsäädäntö ja riitojen ratkaisu

Käyttöehtojen soveltamiseen tai Palveluiden käyttöön liittyviin erimielisyyksiin sovelletaan Suomen lakia pois lukien sen lainvalintasäännökset.

Mahdolliset erimielisyydet pyritään ensisijaisesti sopimaan keskinäisin neuvotteluin. Jos neuvotteluilla ei saavuteta sovintoa, riidat ratkaistaan ensiasteena Kymenlaakson käräjäoikeudessa. Kuluttaja-Käyttäjä voi viedä riidan myös kotipaikkansa käräjäoikeuden ratkaistavaksi ja/tai olla yhteydessä kuluttajaneuvontaan (www.kuluttajaneuvonta.fi), minkä jälkeen kuluttaja voi saattaa asian kuluttajariitalautakunnan (www.kuluttajariita.fi) ratkaistavaksi.