



Palveluhinnasto 1.9.2024

Sähkön toimituksen keskeyttäminen

	alv 0 %	alv 25,5 %	
Keskeytysmaksu	48,00	60,24	€
kuluttaja-asiakkailta perimme arvonlisäverottoman maksun			

Mittaukseen liittyvät maksut

Ensimmäinen kytkentä verkkoon uudelle käyttöpaikalle		maksuton	maksuton	
Mittarin vaihto ja tarkistus		193,55	242,91	€
Mittauksen toimenpidemaksu	Mittarin tarkistus, vaihto, siirto, pulssilähdön kytkentä tai mittaukseen liittyvä muu toimenpide	112,90	141,69	€

Työmaakeskukset

Työmaakeskustoimitus (asennus tai irrotus)	Toimitusaika 5 työpäivää	161,29	202,42	€
	Toimitusaika 2 työpäivää	225,81	283,39	€
Työmaakeskuksen siirto		161,29	202,42	€
Työmaakeskuksen vuokra	3 x 25 A	1,29	1,62	€/vrk
	3 x 35–63 A	2,02	2,54	€/vrk

Muiden palveluiden maksut

Vikapalvelukäynti	Vikapalvelukäynti/asiakkaan laitevian toteaminen ja pienet korjaukset	80,65	101,22	€
Muu palvelukäynti	Asiakkaan kanssa sovittu pieni verkon työ	112,90	141,69	€
Riippulukko		16,13	20,24	€
Lukkopatruneita		104,84	131,57	€

Käyttöpaikkatietojen luovuttaminen

Käyttöpaikka- ja tuntitiedoista perimme tuntiinnoittelun mukaisen maksun.

Laskutukseen ja perintään liittyvät maksut

		alv. 0 %	alv. 25,5 %	
Tulostetilaus	Laskujäljennöksen, sopimus- ym. tulosteiden lähettäminen	4,03	5,06	€
Ylimääräinen lasku	Asiakkaan pyynnöstä tulostettu ja lähetetty ylimääräinen lasku	8,06	10,12	€
Tuntityöveloitus	Muut tulosteet/selvitystyö käytetyn ajan perusteella (min. 0,5 h), tunti- ja käyttöpaikkatietojen selvittäminen ja lähetys	46,77	58,70	€ / h
Laskutus	Sopimuksen päättyessä sähkökäyttöpaikassa emme peri tai hyvitä alle viiden euron suuruisia loppulaskua			
Viivästyskorko		korkolain mukaan	korkolain mukaan	
Maksumuistutus				
	Kuluttaja-asiakkaat (arvonlisäveroton)	5,00	5,00	€ / kpl
	Yritysassiakkaat (arvonlisäveroton)	12,00	12,00	€ / kpl

Maksuttomat palvelut

Puunkaato-neuvonta	Opastus, kun kaadettava puu voi vaurioittaa sähköjohtoja
Neuvonta maakaapeleiden sijainnista	Laajemmat kohteet työtuntiveloituksella
Sähkön laatuongelmien selvittäminen	
Sähkökäytön neuvonta	Ota yhteyttä KSOY asiakaspalveluun
Kulutusmittareiden lainaaminen	Voit lainata kulutusmittareita useista alueemme kirjastoista tai toimipaikoistamme Elimäeltä ja Kotkasta
Online-palvelut	ksoy.fi
Häiriötiedotepalvelu	

Kahdesta samanaikaisesti tehdystä toimenpiteestä jätämme pienemmän palvelumaksun laskuttamatta.

Kymenlaakson Sähkö Oy
Kymenlaakson Sähköverkko Oy
www.ksoy.fi

ASIAKASPALVELU
ma-pe 8-17
05 7780 500

RAKENTAJAN PALVELUT
JA SÄHKÖLIITTYMÄT
05 7780 510

Palvelupisteet

KOUVOLA
Yhdystie 7, 47200 ELIMÄKI
KOTKA
Kotkantie 2, 48100 KOTKA