



Palveluhinnasto 1.5.2022

Sähkön toimituksen keskeyttäminen

	alv 0 %	alv 24 %	
Keskeytysmaksu,	48,00	59,52	€
kuluttaja-asiakkailta perimme arvonlisäverottoman maksun			

Mittaukseen liittyvät maksut

Ensimmäinen kytkentä verkkoon uudelle käyttöpaikalle		maksuton	maksuton	
Mittarin vaihto ja tarkistus		193,55	240,00	€
Mittauksen toimenpidemaksu	Mittarin tarkistus, vaihto, siirto, pulssilähdön kytkentä tai mittaukseen liittyvä muu toimenpide esim. mittarinpoisto ylläpitoon siirryttäessä	112,90	140,00	€

Työmaakeskukset

Työmaakeskustoimitus (asennus tai irrotus)	Toimitusaika 5 työpäivää	161,29	200,00	€
	Toimitusaika 2 työpäivää	225,81	280,00	€
Työmaakeskuksen siirto		161,29	200,00	€
Työmaakeskuksen vuokra	3x25 A	1,29	1,60	€/vrk
	3x35–63 A	2,02	2,50	€/vrk

Muiden palveluiden maksut

Vikapalvelukäynti	Vikapalvelukäynti/asiakkaan laitevian toteaminen ja pienet korjaukset	80,65	100,00	€
Muu palvelukäynti	Asiakkaan kanssa sovittu pieni verkon työ	112,90	140,00	€
Riippulukko		16,13	20,00	€
Lukkopatruuna		104,84	130,00	€

Käyttöpaikkatietojen luovuttaminen

Käyttöpaikka- ja tuntitiedoista perimme tunti hinnoittelun mukaisen maksun.			
---	--	--	--

Laskutukseen ja perintään liittyvät maksut

		alv. 0 %	alv. 24 %
Tulostetilaus	Laskujäljennöksen, sopimus- ym. tulosteiden lähetys postitse sis. 3 tulostetta. Seuraavat 3 kpl tulosteita + 5 €. Sähköisesti lähetettynä 5 €/tilaus.	4,03	5,00 €
Ylimääräinen lasku	Asiakkaan pyynnöstä tulostettu ja lähetetty ylimääräinen lasku	8,06	10,00 €
Tuntityöveloitus	Muut tulosteet/selvitystyö käytetyn ajan perusteella (min. 0,5 h), tunti- ja käyttöpaikkatietojen selvittäminen ja lähetys	46,77	58,00 € / h
Laskutus	Sopimuksen päättyessä sähkönkäyttöpaikassa emme peri tai hyvitä alle viiden euron suuruista loppulaskua		
Viivästyskorko		korkolain mukaan	korkolain mukaan
Maksumuistutus	Kuluttaja-asiakkaat, arvonlisäveroton	5,00	5,00 €/kpl
	Yritysassiakkaat (arvonlisäveroton)	12,00	12,00 € / kpl

Maksuttomat palvelut

Puunkaato-neuvonta	Opastus, kun kaadettava puu voi vaurioittaa sähköjohtoja
Neuvonta maakaapeleiden sijainnista	Laajemmat kohteet tuntiveloituksella
Sähkön laatuongelmien selvittäminen	
Sähkönkäytön neuvonta	
Kulutusmittareiden lainaaminen	
Online-palvelut	
Häiriötiedotepalvelu	

Kahdesta samanaikaisesti tehdystä toimenpiteestä jätämme pienemmän palvelumaksun laskuttamatta.

Kymenlaakson Sähkö Oy
Kymenlaakson Sähköverkko Oy
www.ksoy.fi

ASIAKASPALVELU
ma-pe 8-18
05 7780 500

RAKENTAJAN PALVELUT
JA SÄHKÖLIITTYMÄT
05 7780 510

Toimipaikat

KOUVOLA
Yhdystie 7, 47200 ELIMÄKI

KOTKA
Kotkantie 2, 48100 KOTKA