



Energiavirasto

Lintulahdenkatu 10

00500 HELSINKI

kirjaamo@energiavirasto.fi

Syrjimättömyyden noudattamisen toimenpideohjelman täytäntöönpanoa koskeva kertomus vuodelta 2021

1. Johdanto

Kertomuksessa on arvioitu Kymenlaakson Sähköverkko Oy:n (KSOY-V) toiminnan syrjimättömyyttä Energiaviraston suosituksessa esitettyjen pääluokkien mukaisesti. Raportissa on esitetty tarvittavat toimenpiteet havaittujen poikkeamien korjaamiseksi.

Verkonhaltijan toiminnan syrjimättömyyden varmentamista koskeva kansallinen lainsäädäntö perustuu Euroopan parlamentin ja neuvoston direktiiviin (2009/72/EY) sähkön sisämarkkinoita koskevista yhteisistä säännöistä ja direktiivin (2003/54/EY) kumoamisesta.

Suomessa sähköverkonhaltijan toimintaa sääntelee sähkömarkkinalaki (588/2013) sekä sen nojalla annetut säädökset ja määräykset.

Toimenpideohjelmaan sovelletaan sähkön sisämarkkinadirektiivin (2009/72/EY) nojalla 1.9.2013 voimaan tulleen sähkömarkkinalain muutoksen (588/2013) 60 §:n perusteella annettua kauppaja- ja teollisuusministeriön asetusta sähkönjakeluverkonhaltijan toiminnallisista eriyttämisvaatimuksista (KTMa 616/2013).

Raportti perustuu edellä mainittuihin säännöksiin. Kauppaja- ja teollisuusministeriön asetus sähkönjakeluverkonhaltijan toiminnallisista eriyttämisvaatimuksista (KTMa 616/2013) 4 §:n 2 kohta sisältää viittauksen lain 3, 4 ja 11 luvuissa mainittuihin verkonhaltijan velvoitteisiin. Nämä velvoitteet yhdessä johdon riippumattomuuden varmistamista koskevien vaatimusten kanssa muodostavat verkonhaltijan syrjimättömyyden arviointiperusteet.

Velvoite laatia ohjelma toimintansa syrjimättömyyden varmistamiseksi on sähkömarkkinalaissa rajattu jakeluverkonhaltijoihin, joilla on vähintään 50 000 asiakasta.

2. Toiminnallinen eriyttäminen

KSOY-V on Kymenlaakson Sähkö Oy:n (KSOY) kokonaan omistama tytäryhtiö.

Yhtiön johdon muodostaa kolmijäseninen hallitus ja toimitusjohtaja, joka on myös hallituksen jäsen. Yhtiön johtoon kuuluneet henkilöt eivät toimi sähköntuotanto- tai sähkömyyntiliiketoiminnoista vastaavan yrityksen (KSOY) toimitusjohtajana tai hallituksen jäsenenä.

Kymenlaakson Sähköverkko Oy:n hallitukseen ovat kuuluneet vuonna 2021 seuraavat henkilöt:

- Otto Heikkinen, puheenjohtaja, talousjohtaja, Kymenlaakson Sähkö Oy
- Heikki Rantula, kehityspäällikkö, Kymenlaakson Sähkö Oy
- Jouni Pylvänäinen, toimitusjohtaja, Kymenlaakson Sähköverkko Oy toimitusjohtajana



Kymenlaakson Sähköverkko Oy ei ole myöntänyt johdolle työsuhde-etua, joka perustuu yrityksen sähköntuotanto- tai sähkönnmyyntitoimintaa harjoittavien osien toiminnan tulokseen ja muuhun niiden menestystä mittaavaan suureeseen.

Syrjimättömyyden varmentamisesta koskevan toimenpideohjelman laatimisesta ja sen noudattamisesta vastaa KSOY-V:n toimitusjohtaja.

3. Asiakassuhteet

KSOY-V hankkii merkittävän osan asiakaspalvelusta konsernilta. KSOY-V on varmistanut, että asiakaspalvelu on ohjeistettu ja koulutettu niin, että se ei syyllisty asiakaspalvelussaan asiakkaita tai muita sähkökaupan osapuolia syrjivään menettelyyn.

KSOY-V noudattaa asiakassopimuksissaan asiakasryhmittäin ja sopimustyypeittäin yhdenmukaista ja syrjimätöntä käytäntöä ja antaa sopimuksia solmittaessa asiakkaille kattavat ja riittävän yksityiskohtaiset tiedot sopimuksiin liittyvistä asioista.

Uudet sopimukset solmitaan ja ne päätetään sähkönnmyyjästä tai muusta sähkökaupan osapuolesta riippumatta syrjimättömästi ja tasapuolisin ehdoin.

KSOY-V soveltaa jakeluverkkoon liittyneisiin asiakkaisiin sopimusten kohdalla julkisia verkkopalvelu- ja liittymishinnastoja sekä Energiateollisuus ry:n hyväksymiä liittämisen- ja verkkopalveluehtoja. Ehdot ja hinnastot löytyvät nettisivulta: www.ksoy.fi.

KSOY-V:lla on käytössä neljä vaadittua mittaustuotetta. Sähkön mittaus on järjestetty sähkömarkkinalain ja -asetuksen asettamien vaatimusten mukaisesti.

Sähkön laskutuksessa noudatetaan siitä annettua asetusta sekä huomioitu sähkömarkkinalain (588/2013) edellyttämät uudet vaatimukset.

Sähkön siirron hinnoittelu on yhteneväinen koko jakelualueella, eikä riipu asiakkaan maantieteellisestä sijainnista.

Sähkönnmyyjän vaihtumiseen liittyvät sopimusmuutokset ja tarvittava tiedonvaihto sähkömarkkinoiden osapuolten välillä toteutetaan syrjimättömästi, tasapuolisesti ja ilman aiheutonta viivytystä. Menettelyissä noudatetaan toimialajärjestön Energiateollisuus ry:n Sähkömarkkinoiden menettelytapaohteet -suositusta.

Häviösähkön hankinta toteutetaan markkinaehtoisesti.

4. Tasevastuu ja taseselvitys

KSOY-V ostaa taseselvityksen palveluna ja tarjoaa kaikille palvelut tasapuolisesti ja syrjimättömästi.

KSOY-V noudattaa sähkömarkkinalakia (588/2013) ja voimassa olevaa Valtioneuvoston asetusta sähköntoimitusten selvityksestä ja mittauksesta sekä toimialajärjestön (Energiateollisuus ry) antamia menettelyohjeita ja suosituksia aikarajoineen.



5. Tietojärjestelmien hallinta

KSOY-V:llä on käytössä vuonna 2014 käyttöönotettu sähkömarkkinalain (588/2013) vaatimukset täyttävä asiakastietojärjestelmä.

Asiakastietojärjestelmässä olevien tietojen tietoturva ja syrjimätön käyttö on varmistettu järjestelmää käyttävien henkilöiden salassapitokoulutuksin ja -sitoumuksin. Datahub -vaatimusten täyttämiseksi Kymenlaakson Sähköverkko Oy:lla on käytössä uusi asiakastietojärjestelmä, joka saatiin käyttöönotettua vuoden 2021 aikana.

Tietojärjestelmässä olevat tiedot ovat asianmukaisesti varmistettuja, jotta tiedot eivät asiattomasti katoa, muutu tai tuhoudu. Menettelystä on tehty tietoturvasuunnitelma.

6. Salassapitovelvollisuus

KSOY-V on määrittänyt luottamukselliset tiedot ja niiden luovuttamiskäytännöt sisäisillä ohjeilla ja varmistanut että luottamuksellisuutta koskevat vaatimukset ovat tietoja käsittelevien henkilöiden tiedossa.

Asiakaspalvelutehtävissä olevat, luottamuksellisia tietoja käsittelevät henkilöt ovat allekirjoittaneet salassapitosopimuksen.

Tietosuoja-asetus on huomioitu KSOY-V:n toiminnassa ja noudatamme tietosuoja-asetusta.

7. Vuoden aikana suoritettut toimenpiteet toimenpideohjelman toteuttamiseksi sekä havaitut kehityskohteet

7.1 Toteutetut/toteutuksessa olevat:

Syrjimättömyyttä koskeva toimenpideohjelma ja sen täytäntöönpanoa koskeva kertomus on saatavilla Kymenlaakson Sähkö Oy:n keskustoimipaikassa, Yhdystie 7 47200 ELIMÄKI ja verkkosivuillemme www.ksoy.fi.

Häviösähkön hankinta on toteutettu markkinaehtoisesti vuosille 2019-2022, joka sisältää mahdolliset optiovuodet. Hankintailmoitus julkaistiin Hilma-palvelussa ja tarjouskilpailussa käytettiin avointa menettelyä.

Asiakastietojärjestelmän vaihto aloitettiin vuoden 2018 aikana ja vuonna 2020 aloitettiin järjestelmän koekäyttö. Järjestelmä on ollut tuotantokäytössä vuodesta 2021 alkaen. Uusi asiakastietojärjestelmä tukee osaltaan tietosuoja-asioiden hallintaa sekä on Datahub-yhteensopiva järjestelmä.

Vuoden 2021 aikana on käyttöönotettu F-Secure RDR valvontatyökalu. Järjestelmille toteutettiin erillinen tietoturvatarkastus ulkoisen palvelutuottajan toimesta.

Integraatioalusta kilpailutettiin 2020 ja otettiin käyttöön vuonna 2021.

Henkilötietoja sisältävät palvelimet ovat jatkuvassa seurannassa, tiedot varmuuskopioidaan säännöllisesti ja tiedot ovat vikatilanteissa palautettavissa.



7.2 Havaitut kehityskohteet:

Tietoturvan parantamiseen tähtäävää kehitystyötä on jatkettava edelleen yhteistyössä palveluntuottajan kanssa.

Vuoden 2022 aikana toteutetaan henkilöstölle GDPR-koulutus, minkä tarkoituksena on vahvistaa tietosuojasaamista.

Päivitämme tietoturvasuorituspolitiikan, minkä johdosta myös tietosuojapolitiikka tullaan päivittämään.

Whistleblower-direktiivin mukainen anonyymi ilmoituskanava käyttöön otetaan vuoden 2022 aikana. Seuraamme kansallisen lainsäädännön muodostamista ja sisältöä.

Häviösähkön hankinta kilpailutetaan vuoden 2022 aikana.

Yhteenveto ja johtopäätökset

Kertomuksen perusteella voidaan todeta, että Kymenlaakson Sähköverkko Oy:n toiminta on ollut yhtiön syrjimättömyyden noudattamisen toimenpideohjelman mukaista vuonna 2021 ja kohdassa 7.2 mainittujen kehityskohteiden vaatimat toimenpiteet on aloitettu.

Raportin on laatinut Asmo Karvinen, Kymenlaakson Sähköverkko Oy:n toimitusjohtajan nimeämänä vastuuhenkilönä.

KYMENLAAKSON SÄHKÖVERKKO OY

Jouni Pylvänäinen

toimitusjohtaja