



Palveluhinnasto 1.9.2021

Sähkön toimituksen keskeyttäminen

	alv 0 %	alv 24 %	
Keskeytysmaksu	48,00	59,52	€
kuluttaja-asiakkailta perimme arvonlisäverottoman maksun			

Mittaukseen liittyvät maksut

Ensimmäinen kytkentä verkkoon uudelle käyttöpaikalle		maksuton	maksuton	
Mittarin vaihto ja tarkistus		193,55	240,00	€
Mittauksen toimenpidemaksu	mittarin tarkistus, vaihto, siirto, pulssilähdön kytkentä tai mittaukseen liittyvä muu toimenpide	112,90	140,00	€

Työmaakeskukset

Työmaakeskustoimitus (asennus tai irrotus)	toimitusaika 5 työpäivää	161,29	200,00	€
	toimitusaika 2 työpäivää	225,81	280,00	€
Työmaakeskuksen siirto		161,29	200,00	€
Työmaakeskuksen vuokra	3 x 25 A	1,29	1,60	€/vrk
	3 x 35-63 A	2,02	2,50	€/vrk

Muiden palveluiden maksut

Vikapalvelukäynti	vikapalvelukäynti/asiakkaan laitevian toteaminen ja pienet korjaukset	80,65	100,00	€
Muu palvelukäynti	asiakkaan kanssa sovittu pieni verkon työ	112,90	140,00	€
Riippulukko		16,13	20,00	€
Lukkopatruuna		104,84	130,00	€

Käyttöpaikkatietojen luovuttaminen

Käyttöpaikka- ja tuntitiedoista perimme tuntiainnoinen mukaisen maksun.			
---	--	--	--

Laskutukseen ja perintään liittyvät maksut

		alv. 0 %	alv. 24 %	
Tulostetilaus	laskujäljennöksen, sopimus- ym. tulosteiden lähettäminen	4,03	5,00	€
Ylimääräinen lasku	asiakkaan pyynnöstä tulostettu ja lähetetty ylimääräinen lasku	8,06	10,00	€
Tuntityöveloitus	muut tulosteet/selvitystyö käytetyn ajan perusteella (min. 0,5 h), tunti- ja käyttöpaikkatietojen selvittäminen ja lähetys	46,77	58,00	€ / h
Laskutus	Sopimuksen päättyessä sähkönkäyttöpaikassa emme peri tai hyvitä alle viiden euron suuruisia loppulaskua.			
Viivästyskorko		korkolain mukaan	korkolain mukaan	
Maksumuistutus				
	Kuluttaja-asiakkaat (arvonlisäveroton)	5,00	5,00	€ / kpl
	Yritysassiakkaat (arvonlisäveroton)	10,00	10,00	€ / kpl

Maksuttomat palvelut

Puunkaato-neuvonta	opastus, kun kaadettava puu voi vaurioittaa sähköjohtoja
Neuvonta maakaapeleiden sijainnista	laajemmat kohteet työtuntiveloituksella
Sähkön laatuongelmien selvittäminen	
Sähkönkäytön neuvonta	
Kulutusmittareiden lainaaminen	
Online-palvelut	
Häiriötiedotepalvelu	

Kahdesta samanaikaisesti tehdystä toimenpiteestä jätämme pienemmän palvelumaksun laskuttamatta.

Kymenlaakson Sähkö Oy
Kymenlaakson Sähköverkko Oy
www.ksoy.fi

ASIAKASPALVELU
ma-pe 8-17
05 7780 500

RAKENTAJAN PALVELUT
JA SÄHKÖLIITTYMÄT
05 7780 510

Palvelupisteet

KOUVOLA
Yhdystie 7, 47200 ELIMÄKI
KOTKA
Kotkantie 2, 48100 KOTKA