



Kymenlaakson
Sähkö



Sähköopas muuttajalle

**Hoida sähkö sopimukset kuntoon hyvissä ajoin ennen muuttoa.
Näin varmistat että sähköt toimivat silloin, kun niitä tarvitset.**

KUN MUUTAT VUOKRA-ASUNTOON

Jos sähkö sisältyy vuokraan, voit muuttaa asuntoosi huoletta. Erillistä sopimusta ei tarvitse tehdä. Tällaisia asuntoja on esim. osa opiskelija-asunnoista.

Jos sähkö ei sisälly vuokraan, tee sähkö sopimus asuntoosi noin kaksi viikkoa ennen muuttoa. Saat hoidettua sen helpoimmin Online-palvelussa. Sopimusta varten kirjaudut sisään palveluun pankkitunnuksillasi. Sinun tulee olla täysi-ikäinen.

Muistathan myös irtisanoa aikaisemman asuntosi sähkö sopimuksen, jotta uuden asukkaan sähköt eivät tule sinun maksettavaksesi. Irtisanomisaika on noin kaksi viikkoa.

KUN MUUTAT OMISTUSASUNTOON

Rivi- tai kerrostaloasuntoon muuttaessasi tee uusi sähkö sopimus mieluiten noin kaksi viikkoa ennen muuttoa. Helpoimmin teet sen Online-palvelussa. Sähkö sopimuksen myyjältä menee automaattisesti tieto muutosta myös jakeluverkkoyhtiöön, joka veloittaa siirtomaksun. Sinun ei siis tarvitse tehdä erikseen sähkön siirtosopimusta.

Muista myös irtisanoa vanha sähkö sopimuksesi aikaisemmasta asunnostasi. Irtisanomisaika on noin kaksi viikkoa.

Kiinteistökaupassa eli omakotitalon tai kesämökin kaupassa sähkö liittymä ei siirry kiinteistön luovutuksen mukana uudelle omistajalle automaattisesti. Liittymissopimuksen siirrosta kannattaa mainita kauppakirjassa tai tehdä siitä erillinen luovutuskirja. Verkkoyhtiöille on ilmoitettava liittymän siirrosta hyvissä ajoin, jotta uusi liittymissopimus voidaan tehdä uuden omistajan kanssa. Muistathan tehdä myös sähkö energiasta sopimuksen normaaliin tapaan kaksi viikkoa ennen muuttoa.

HELPOSTI ONLINE-PALVELUSSA

Kymenlaakson Sähkön asiakas

Kymenlaakson Sähkön asiakkaana hoidat muuttoon liittyvät sähkö asiat vaivattomasti Online-palvelussa <https://online.ksoy.fi/>. Kirjaudu sisään verkkopankkitunnuksillasi.

1. Päätä nykyinen sopimuksesi. Muuttaessasi sinun tulee aina itse huolehtia sähkö sopimuksen irtisanomisesta entiseen osoitteeseen, muuten voit joutua maksamaan uuden asukkaan sähkönkäytöstä. Irtisanomisaika on kaksi viikkoa.

2. Tee uusi sopimus. Uusi sähkö sopimus kannattaa tehdä heti kun muuttopäivä on varmistunut, mutta viimeistään kaksi viikkoa ennen muuttoa. Voit jatkaa nykyisellä sähkö sopimuksellasi tai valita uuden, nykyistä tilannettasi paremmin vastaavan sopimuksen.

Uusi asiakas

Uutena asiakkaanamme kirjaudut Online-palveluun verkkopankkitunnuksillasi. Sen jälkeen sähkö sopimuksen teko on vaivatonta, valitset vain sinulle sopivimman sopimusvaihtoehdon. Sähkön siirtosopimusta ei tarvitse tehdä erikseen. Me hoidamme sen samalla kuntoon, myös silloin, kun kotisi sijaitsee verkkoalueemme ulkopuolella.

Muistathan, että sopimuksen tekeminen edellyttää täysi-ikäisyyttä.

Asiakaspalvelumme auttaa sinua kaikissa sähköön liittyvissä kysymyksissä.