



## Palvelumaksut 1.4.2020

LASKUTUKSEEN JA PERINTÄÄN LIITTYVÄT MAKSUT	alv. 0 %	alv. 24 %	
Tulostetilaus			
• laskujäljennöksen, sopimus- ym. tulosteiden lähettäminen	4,03	5,00	€
Ylimääräinen lasku			
• asiakkaan pyynnöstä tulostettu ja lähetetty ylimääräinen lasku	8,06	10,00	€
Tuntityöveloitus			
• muut tulosteet/selvitystyö käytetyn ajan perusteella (min. 1/2 h), tunti- ja käyttöpaikkatietojen selvittäminen ja lähetys	46,77	58,00	€ / h
Laskutus			
• Sopimuksen päättyessä sähkökäyttöpaikassa emme peri tai hyvitä alle viiden euron suuruisia loppulaskua.			
Viivästyskorko		korkolain mukaan	
Maksumuistutus			
Kuluttaja-asiakkaat (arvonlisäveroton)	5,00	5,00	€ / kpl
Yritysassiakkaat (arvonlisäveroton)	10,00	10,00	€ / kpl
Keskeytysmaksu			
• sähköntoimituksen keskeyttäminen	48,39	60,00	€ / toimenpide

MITTAUKSEEN LIITTYVÄT MAKSUT	alv. 0 %	alv. 24 %	
Ensimmäinen kytkentä verkkoon uudelle käyttöpaikalle	maksuton	maksuton	
Mittarin vaihto ja tarkistus	193,55	240,00	€
Mittauksen toimenpidemaksu			
• mittarin tarkistus, vaihto, siirto, pulssilähdön kytkentä tai mittaukseen liittyvä muu toimenpide	112,90	140,00	€

TYÖMAAKESKUKSET	alv. 0 %	alv. 24 %	
Työmaakeskustoimitus (asennus tai irrotus)			
• toimitusaika 5 työpäivää	161,29	200,00	€
• toimitusaika 2 työpäivää	225,81	280,00	€
Työmaakeskuksen siirto	161,29	200,00	€
Työmaakeskuksen vuokra			
• 3 x 25 A	1,29	1,60	€/vrk
• 3 x 35–63 A	2,02	2,50	€/vrk

## MUIDEN PALVELUIDEN MAKSUT

	alv. 0 %	alv. 24 %	
Vikapalvelukäynti			
• vikapalvelukäynti/asiakkaan laitevian toteaminen ja pienet korjaukset	80,65	100,00	€
Muu palvelukäynti			
• asiakkaan kanssa sovittu pieni verkon työ	112,90	140,00	€
Riippulukko	16,13	20,00	€
Lukkopatruuna	104,84	130,00	€
Sähkön myyjän perimät maksut			
Asiakkaan myöntämän valtakirjan käsittelymaksu	8,06	10,00	€
• Vain Kymenlaakson Sähkön määrämuotoinen valtakirja hyväksytään			
Keskeytyskäsittelymaksu			
• Sähköenergian myyjän perimä maksu, kun sähköntoimitus keskeytetään	20,16	25,00	€

## KÄYTTÖPAIKKATIETOJEN LUOVUTTAMINEN

Käyttöpaikka- ja tuntitiedoista perimme tuntihinnoittelun mukaisen maksun.

## MAKSUTTOMAT PALVELUT

Puunkaato-neuvonta

- opastus, kun kaadettava puu voi vaurioittaa sähköjohtoja

Neuvonta maakaapeleiden sijainnista

- laajemmat kohteet työtuntiveloituksella

Sähkön laatuongelmien selvittäminen

Sähkönkäytön neuvonta

Kulutusmittareiden lainaaminen

Online-palvelut

Häiriötiedotepalvelu

Kahdesta samanaikaisesti tehdystä toimenpiteestä jätämme pienemmän palvelumaksun laskuttamatta.

Kymenlaakson Sähkö Oy  
Kymenlaakson Sähköverkko Oy  
[www.ksoy.fi](http://www.ksoy.fi)

ASIAKASPALVELU  
ma-pe 8-17  
05 7780 500

RAKENTAJAN PALVELUT  
JA SÄHKÖLIITTYMÄT  
05 7780 510

Palvelupisteet  
ma-pe klo 9-15

KOUVOLA  
Yhdystie 7, 47200 ELIMÄKI  
KOTKA  
Kotkantie 2, 048100 KOTKA