

Hyvä asiakkaamme

Kiitos, olet tilannut meiltä sähköliittymän. Varmista vielä nämä asiat, jotta saat sähköt käyttöösi heti, kun tilaamasi liittymä on rakennettu kytkentävalmiiksi.

Näin saat sähköt käyttöösi

- Tee sähkösopimus sähköenergiasta. Sen voit tehdä kenen tahansa sähkönmyyjän kanssa. Tee se hyvissä ajoin ennen sähkön kytkentää. Sähkösopimusta ei voi tehdä takautuvasti.
 - Kymenlaakson Sähkön asiakaspalvelu (05) 7780 500, asiakaspalvelu@ksoy.fi
- Jos olet tilannut Kymenlaakson Sähkön verkostourakoitsija Elveralta mittauskeskuksen ja liittymiskaapelin, ilmoita paikalliselle verkostomestarille, että kaapelioja on kaivettu. Puhelinnumeron löydät tarjouksesta. Sen jälkeen sovimme kytkentäajan ja hoidamme sähkön- ja mittarin kytkennän.
- Muussa tapauksessa varmista, että sähköurakoitsijasi lähettää meille kytkentäpyynnön (yleistietolomake). Lomakkeen voi lähettää sähköisesti, se löytyy osoitteesta
 - <https://www.ksoy.fi/sahkonsiirto/urakoitsijapalvelu/yleistietolomake>

Lisätietoa antaa tarvittaessa

Kymenlaakson Sähkön liittymämyynti (05) 7780510, liittymamyynti@ksoy.fi

Ystävällisin terveisin

Kymenlaakson Sähköverkko Oy
Verkkopalvelut