



## Yleinen tietosuoja-asetus 25.5.2018 lähtien

Asiakkaan tietojen suojaaminen ja luottamus ovat toimintamme ehdoton edellytys. Hyödynnämme asiakkaan antamia tietoja vain asiakkaan kanssa sovitulla tavalla. Useimmissa tapauksissa henkilötietojen käsittely perustuu voimassaolevaan sopimukseen tai lakisääteisiin velvoitteisiin. Tässä dokumentissa kerromme, mihin tarkoituksiin asiakkaan tietoja käytetään. Tarvittaessa löydät tiedot myös verkkosivuiltamme [www.ksoy.fi](http://www.ksoy.fi) ja asiakaspalvelumme auttaa, jos sinulla on kysyttävää asiasta.

Uutta tietosuoja-asetusta aletaan soveltaa 25.5.2018 kaikkiin henkilötietoja käsitteleviin yrityksiin ja organisaatioihin. Uudella asetuksella halutaan painottaa entistä vahvemmin asiakkaan oikeutta päättää omista tiedoista ja omien henkilötietojen käytöstä.

## Tietosuojaseloste (Henkilötietolaki (523/1999) 10 § ja 24 §

Rekisterinpitäjä ja yhteyshenkilö

Kymenlaakson Sähkö Oy- Kymmenedalens El Ab

Y-tunnus: 0128951-2

Postiosoite: Yhdystie 7, PL 9, 47201 Elimäki

Puhelin: 05 778 0500

Käyntiosoite: Yhdystie 7, 47201 Elimäki

Verkkopalvelu: [www.ksoy.fi](http://www.ksoy.fi)

Yhteyshenkilö rekisteriasioissa: Heikki Rantula, puhelin: 05 778 0214

[tietosuoja@ksoy.fi](mailto:tietosuoja@ksoy.fi)

Kymenlaakson Sähkö Oy toimii teknisenä rekisterinpitäjänä kaikille Kymenlaakson Sähkö konserniin kuuluville yhtiöille.

### Rekisterin Nimi

Kymenlaakson Sähkö Oy:n asiakasrekisteri

### Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Rekisterinpitäjä tai konsernin tytäryhtiön Kymenlaakson Sähköverkko Oy:n tai rekisterinpitäjän valtuuttama yhteistyökumppani käyttää asiakkaiden henkilötietoja henkilötietolain mukaisesti seuraavin tarkoituksiin.

- tuotteiden ja palveluiden tarjoaminen ja toimittaminen
- maksaminen, maksujen valvonta ja perintä Sergel Oy:n toimesta
- asiakassuhteen hoitaminen ja kehittäminen
- rekisterinpitäjän liiketoiminnan ja siihen liittyvän asiakaspalvelun kehittäminen
- rekisterinpitäjän tuotteiden ja palveluiden markkinointi ja etämyynti

Henkilötietojen käsittely perustuu henkilötietolain 8.pykälän 1.momentin 1,2,5,6 ja 7 kohtiin.



## Rekisterin tietosisältö

Asiakkailta ja markkinointi- tai yhteydenottoluvan antaneilta potentiaalisilta asiakkailta kerätään ja tallennetaan yllä olevien henkilötietojen keräämisen tarkoituksia varten tarpeelliset tiedot, jotka laajimmillaan ovat:

### 1. Asiakastiedot:

- nimi
- henkilötunnus tai y-tunnus
- asiakasnumero
- yhteystiedot yhteydenottoa varten (mm. puhelinnumero, sähköpostiosoite)
- kontaktihistoria

### 2. Käyttökohteen tiedot

- lähiosoite, postinumero ja postitoimipaikka
- käyttöpaikkaa koskevat tiedot
- sähkön kulutusarvio (tilastotieto) tai tiedot toteutuneesta kulutuksesta
- asumismuoto
- pääsulakkeen koko
- mittautapa
- sähköliittymää koskevat tiedot

### 3. Laskutus- ja maksuliikennetiedot

- laskutusosoitteet
- laskutusrytmi
- eräpäivä
- laskutustapa
- tilinumero
- tiedot suorituksista

### 4. Muut tiedot

- lainsäädännön mukaiset suoramainonnan, etämyynnin ja muun suoramarkkinoinnin lupa- ja kieltotiedot
- muut asiakkaan tai potentiaalisen asiakkaan suostumuksella tai valtuuttamana saadut tiedot, jotka ovat tarpeellisia hänen pyytämänsä palvelun toteuttamiseksi
- lainsäädännön mukaiset lupa- ja kieltotiedot
- asiakaspalautteet

### 5. Rekisterin säännönmukaiset tietolähteet

Asiakkaita koskevat tiedot saadaan asiakkailta mm. tarjouspyyntöjen, tilausten, sopimusten ja muiden kontaktien yhteydessä sekä niistä tiedoista, jotka tallentuvat tai tallennetaan asiakkaan palveluiden tai tuotteiden käytöstä. Potentiaalisten asiakkaiden tiedot saadaan mm. kilpailujen,



arvontojen ja puhelinmyynnin yhteydessä. Näistä tiedoista tallennetaan ainoastaan niiden potentiaalisten asiakkaiden tiedot, jotka ovat antaneet markkinointi- tai yhteydenottoluvan.

Kaikki asiakkaiden kontaktit voidaan tallentaa. Tallenteita käytetään kontaktien todentamisessa, reklamaatioiden käsittelyssä sekä asiakaspalvelun kehittämisessä.

Henkilötietoja voidaan myös kerätä, tallettaa ja päivittää Väestörekisterikeskuksen, Suomen Asiakastieto Oy:n ja muun osoite-, päivitys- ja muuta vastaavaa palvelua tarjoavan rekisterinpitäjän rekisteristä. Tietoja päivitetään myös Energiateollisuuden julkaisemien sähkömarkkinoiden tiedonvaihdon sääntöjen perusteella.

## 6. Tietojen säännönmukaiset luovutukset.

Asiakastietoja voidaan luovuttaa Kymenlaakso Sähkö-konsernin palveluntoimittajille, joiden kanssa on sovittu Kymenlaakson Sähkö-konsernille kuuluvien palveluiden toteuttamisesta. Palveluntoimittajilta edellytetään lainsäädännön ja toimialan ohjeiden mukaisia tietosuoja- ja salassapitosäännöksiä noudattamista.

Voimassa olevan lainsäädännön edellyttämin tavoin tietoja voidaan luovuttaa viranomaisille tai muulle lain määrittelemille vastaanottajatahoille.

## 7. Evästeet

Kymenlaakson Sähkö käyttää evästeitä ("cookies") ja muita tekniikoita kävijäliikenteen tilastointiin, käyttäjäkokemuksen parantamiseen ja mahdollistamaan Kymenlaakson Sähkön digitaalisten palveluiden käyttö. Eväste on selaimelle lähetettävä pieni tekstitiedosto, joka yleensä sisältää anonyymin tunnistenumeron.

Evästeet voi poistaa esimerkiksi tyhjentämällä selaimen selaushistorian. Alla on linkkejä eräiden käytetyimpien selainten evästeasetuksiin:

- [Internet Explorerin evästeasetukset](#)
- [Firefoxin evästeasetukset](#)
- [Chromen evästeasetukset](#)
- [Safarin:n evästeasetukset](#)
- [iOS:n evästeasetukset](#)

**Voit poistaa evästeet käytöstä, mutta huomaathan kuitenkin**, että joidenkin palveluiden toiminta perustuu evästeisiin (esim. Online -palvelu). Evästeiden poistaminen käytöstä voi vaikuttaa mahdollisuuteesi käyttää kyseisiä palveluita tai niiden osia. Käyttämällä palveluitamme hyväksyt evästeiden, muiden paikallisten tallennustekniikoiden, verkkojäljitteiden ja muiden tietojen tallennuksen laitteisiisi.

## Sosiaaliset laajennukset:

Palveluissamme voi olla käytössä yhteisöliitännäisiä kuten Facebookin tai Twitterin Tykkää tai Jaapainikkeita. Tällaiset yhteisöliitännäispainikkeet voivat näkyä palveluissamme, mutta niiden sisältö tulee suoraan painikkeen lähteestä. Yhteisöliitännäinen palvelussamme tunnistaa, että käyttäjä on



kirjautuneena kyseiseen palveluun, jolloin sivu näyttää räätälöidyn sisällön liitännäisessä. Yhteisöliitännäisten palvelut voivat kerätä tietoa kävijän vierailusta voimassaolevien yksityisyydensuojaehtojensa mukaisesti. Kyseiset palvelut eivät luovuta keräämiään tietoja, ellei käyttäjä ole antanut tähän erikseen suostumustaan.

## Analytiikan käyttö

Käytämme sivustollamme Google Analytics työkalua mittaamassa perusdataa eli sivujen kävijämääriä sekä tietoa siitä, millaisella laitteella sivustolle on tultu ja keräämässä tietoa esimerkiksi siitä, mitä linkkejä sivustolla on klikattu. Analytiikan avulla kerättyä tietoa Tietoja ei pysty henkilöimään yksittäiseen henkilöön.

## 8. Rekisterin suojauksen periaatteet

Asiakasrekisterin tiedot kerätään tietokantoihin, jotka on suojattu palomurein, salasanoin sekä muilla teknisillä keinoilla. Palvelinlaitteet on sijoitettu lukittuihin tiloihin, joihin on pääsy vain omalla tai palveluntuottajien henkilöstöllä. Toteutamme tietosuojaa ja tietoturvaa muun muassa ennakoivan riskienhallinnan keinoin, huomioimalla tietosuojan ja tietoturvan palvelujemme suunnittelussa, kouluttamalla henkilöstöämme ja tarkastamalla säännöllisesti palvelujemme vaatimusten mukaisuutta. Huolehdimme tietojen väärinkäyttöihin liittyvistä ja muista vastaavista riskeistä ottaen huomioon riskin todennäköisyys ja suojattavan tiedon luonne.

Tietoihin on käyttöoikeus vain Kymenlaakson Sähkö -konsernin palveluksessa olevilla henkilöillä tai sen valtuuttamalla toimijoilla, jotka tarvitsevat tietoja työtehtävissään. Kymenlaakson Sähkö-konserni edellyttää henkilöstöltään ja yhteistyökumppaneilta sitoutumista asiakastietojen salassapitoon. Manuaalisessa muodossa olevaa aineistoa säilytetään Kymenlaakson Sähkö -konsernin käytössä olevissa toimitiloissa, jotka on lukittu ja valvottu ulkopuolisilta henkilöiltä.

## 9. Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle

Tietoja ei lähtökohtaisesti siirretä EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle. Tietoja voidaan kuitenkin siirtää vain sellaisiin maihin, jotka ovat hyväksyneet noudattavansa Euroopan Unionin sekä Suomen tietosuojalainsäädäntöä kaikkine velvoitteineen.

## 10. Tarkastus-, kielto- ja korjausoikeus

Asiakkaalla on rekisteröitynä oikeuksia Kymenlaakson Sähkön hallussa oleviin henkilötietoihin.

- i) Oikeus pyytää pääsy omiin henkilötietoihin.  
Sinulla on oikeus tutustua hallussamme oleviin henkilötietoihin. Useimmissa tapauksissa nämä tiedot ovat nähtävissä Online-palvelussamme.
- ii) Oikeus pyytää korjausta virheellisiin tai puutteellisiin tietoihin.  
Jos tiedot ovat virheellisiä tai puutteellisia, on sinulla oikeus pyytää tietojen korjaamista, ellei lainsäädäntö sitä rajoita.
- iii) Oikeus pyytää tietojen poistamista.  
Sinulla on oikeus pyytää tietojesi poistamista seuraavissa tapauksissa.
  - Peruutat suostumuksesi tietojen käsittelyyn eikä käsittelylle ole muuta perusteltua syytä, kuten voimassa olevaa sopimusta.



- Vastustat tietojesi käsittelyä eikä käsittelyn jatkamiselle ole mitään hyväksyttävää syytä, kuten voimassa olevaa sopimusta.
- Vastustat tietojen käyttöä suoramarkkinointitarkoituksissa.
- Tietojen käsittely on lainvastaista.

Kymenlaakson Sähköllä on energiasektorin lainsäädännön perusteella monissa tapauksissa velvollisuus kerätä ja säilyttää henkilötietojasi asiakassuhteen ajan ja vähintään 10 vuotta asiakassuhteen päättymisestä.

- iv) Oikeus rajoittaa henkilötietojen käsittelyä  
Jos kiistät rekisteröimienne tietojen oikeellisuuden tai tietojen käsittelyn lainmukaisuuden, tai jos olet vastustanut tietojen käsittelyä oikeuksiesi mukaisesti, voit pyytää meitä rajoittamaan henkilötietojesi käsittelyä.
- v) Oikeus vastustaa tietojen käsittelyä oikeutetun etumme perusteella  
Sinulla on aina oikeus vastustaa henkilötietojesi käyttöä suoramarkkinointitarkoituksiin myös silloin kun käyttö perustuu oikeutettuun etuun.
- vi) Oikeus tietojen siirrettävyyteen  
Sinulla on oikeus saada meille antamasi henkilötiedot koneellisesti luettavassa muodossa. Tämä oikeus koskee niitä tietoja, joita olet luovuttanut meille. Tiedot voidaan siirtää toiselle rekisterinpitäjälle, mikäli se on turvallista ja teknisesti mahdollista.

Kun käytät oikeuksiasi, muistathan, että meidän on ennen tietojen luovuttamista kyettävä tunnistamaan sinut luotettavasti. Voimme myös säilyttää ja käyttää tietojasi, jos se on tarpeen lainsäädännön velvoitteiden noudattamiseksi, sopimusten täytäntöön panemiseksi tai riita-asioiden ratkaisemiseksi.

Asiakkaalla on henkilötietolain 26 §:n mukaisesti oikeus tarkastaa itseään koskevat tiedot ja oikeus vaatia virheellisen tiedon oikaisua ja korjaamista rekisterissä. Tarkastus- ja oikaisupyynnöt tulee lähettää kirjallisesti ja allekirjoitettuna osoitteeseen.

Tarkastus- ja oikaisupyynnöjä koskevat tiedustelut voi tehdä soittamalla asiakaspalveluun puh. 05 778 0500 ma-pe klo 8-16 tai kirjallisesti osoitteeseen tietosuojavaltuutettu Kymenlaakson Sähkö Oy, Yhdystie 7 PL9 47201 Elimäki

Kymenlaakson Sähkö Oy toimittaa kirjallisen vastauksensa asiakkaalle kuukauden kuluessa siitä, kun asiakkaan kirjallinen tarkastuspyyntö on saapunut Kymenlaakson Sähkö Oy:lle tai asiakas on käynyt henkilökohtaisesti Kymenlaakson Sähkö Oy:n toimipisteissä.

## 11. Muut henkilötietojen käsittelyyn liittyvät oikeudet

Rekisteröidyllä henkilöllä on oikeus kieltää tietojensa käyttäminen suoramarkkinointiin tai etämyyntiin ilmoittamalla siitä joko kirjallisesti tai soittamalla asiakaspalveluumme.

Tietosuojaseloste on nähtävänä osoitteessa Kymenlaakso Sähkö Oy:n toimitiloissa osoitteissa

Yhdystie 7, 47201 Elimäki ja Kotkantie 2, 48101 Kotka